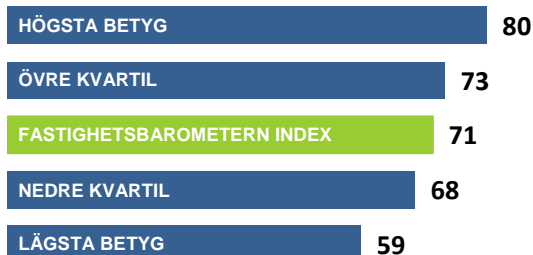


Fastighetsbarometerns NKI ökar med en enhet till 71

NKI för Fastighetsbarometern ökar med en enhet från föregående år. Ökningen i NKI återspeglas i majoriteten av de undersökta områdena. Största ökningen sker inom de servicerelaterade områdena Felanmälan, Klagomål och Service. Undantaget från den positiva utvecklingen är Anpassning, som minskar två enheter.

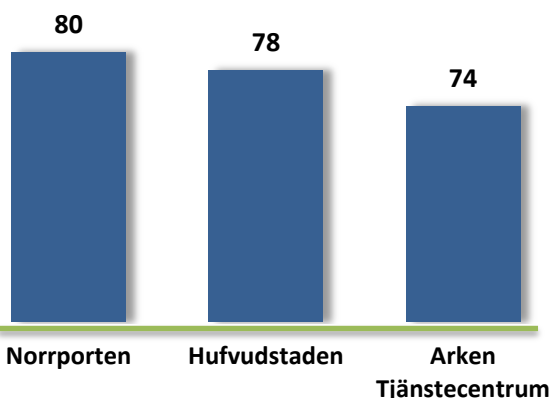


Fastighetsbolagen blir mer homogena i sin kundvård

Spridningen i NKI-betyg mellan det högsta och lägsta betyget i Fastighetsbarometern fortsätter att vara hög till följd av att ett fåtal bolag har mycket höga respektive låga betyg på NKI. Homogeniteten blir däremot större mellan majoriteten av de deltagande bolagen. 50 procent av de deltagande bolagen i Fastighetsbarometern har ett NKI inom ett spann av 5 enheter.

Företagets image och skötsel av lokal ökar i betydelse

Nivån på hyresgästernas betyg är framför allt intressant i kombination med kunskapen om vilken påverkan varje område har på NKI. De områden som har störst påverkan på NKI för Fastighetsbarometern som helhet är i fallande ordning; Image, Service, Felanmälan och Lokalen. Det har skett en del förändringar under året i hur mycket dessa olika områden påverkar nöjdheten. Företagets Image samt hur väl man sköter Lokalen har fått en ökad betydelse för nöjdheten medan Service har en marginellt mindre betydelse. Ett högt påverkanstal visar att om hyresvärderna kan påverka hyresgästernas uppfattning om ett område positivt, kommer hyresgästernas nöjdhet och lojalitet att öka.



Norrporten har Fastighetsbarometerns nöjdaste kunder!

Norrporten, som deltar i undersökningen för första gången, har i år de nöjdaste kontorshyresgästerna. Bolaget fick ett Nöjd-Kund-Index på 80. På andra plats placerade sig de senaste tre årens vinnare Hufvudstaden med ett NKI på 78 och på tredjeplatsen kom det Örnsköldsviksbaserade kommunala bolaget Arken Tjänstecentrum med ett NKI på 74 (deltog senast 2009). Årets största NKI-förbättring stod Newsec för och deras förvaltning av Niams fastigheter: De ökade sitt NKI med 3 enheter sedan förra året.