

SEB den mest förföriska och pråliga men också coolaste banken enligt unga

Unga bankkunder uppfattar SEB som den mest förföriska och pråliga men samtidigt coolaste banken. Swedbank anses vara den bank som anstränger sig mest för sina kunder. Det visar resultaten från en ny undersökning bland bankernas framtidskunder genomförd av CFI Group mitt under brinnande finanskris.

I undersökningen som genomfördes under oktober bland 1100 bankkunder i åldern 20-35 ställdes ett antal attitydfrågor, bland annat på temat dödssynderna. Resultaten visar att SEB och Nordea uppfattas som de största syndarna. SEB ses både som pråligast (frosseri) och mest förförisk (lust). Samtidigt anses SEB vara den coolaste banken.

- I framtiden kommer det bli allt viktigare att särskilja varumärket så att det upplevs som tidsenligt och relevant. Ett sett att fånga detta är att möta målgruppernas attityder med ett nytt språkbruk, säger Alexander Todoran, varumärkeskonsult på CFI Group som står bakom studien.

Nordea tar hem de mindre ärofulla titlarna girigaste respektive drygaste (högmod) banken. Vidare upplever framtidskunderna att Handelsbanken är den bank som anstränger sig minst för sina kunder (lättja). Swedbank anses vara den mest kundorienterade storbanken.

CFI Group
Claes Fornell International

**För frågor eller kommentarer,
vänligen kontakta:**

Alexander Todoran
Konsult, CFI Group
+46 8 562 80 000
alexander.todoran@cfgroup.se

CFI Group är ett världsledande konsultföretag inom Customer Asset Management. Vi hjälper våra klienter att utveckla deras varumärke, medarbetarrelationer och kundkapital.

Om undersökningen: Den oberoende undersökningen genomfördes av konsultföretaget CFI Group under oktober månad. De 1100 svarande utgör ett riksrepresentativt urval bestående av privatkunder med banklån i åldern 20-35 år. Syftet med studien var att fånga framtidskundernas attityder till banker och banktjänster, bland annat i form av de så kallade dödssynderna. Dödssynderna är utifrån ett religiöst perspektiv mänskliga huvudsynder som ger upphov till andra synder och laster som påverkar människans välgång, hälsa och säkerhet.